

Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP)  
Instituto de Matemática, Estatística e Computação Científica (IMECC)



## Relatório de Estágio



Aluno: Jean Lucas Salgado Oliveira

Professor Doutor Laécio Carvalho de Barros

Responsável: Rodolfo Broco Manin

Empresa: Departamento de Informática, IMECC, UNICAMP

Período: Maio de 2010 a Maio de 2012

Média: 5,0

## 0 Índice

Índice	1
Agradecimentos	2
Introdução	3
Inserção no Ambiente de Trabalho	4
Conclusão	6

# 1 Agradecimentos

Sou grato primeiramente ao Departamento de Informática do IMECC pela oportunidade de colaboração. Agradeço a minha amiga Sara Aparecida Rodrigues da Silva, que apesar de colega de trabalho, sempre colaborou para tornar o ambiente de trabalho mais agradável e diria até familiar.

Junto a eles, não poderia esquecer de agradecer a meu supervisor e amigo Rodolfo Broco Manin pelo apoio e confiança em mim depositada, assim como sua disposição e paciência.

Agradeço, igualmente, à Universidade Estadual de Campinas, que possibilitou essa grande oportunidade de estágio que me fez me desenvolver nas mais diversas áreas pessoais e profissionais.

## 2 Introdução

Uma universidade deve fornecer ao estudante uma sólida formação profissional, através de uma infraestrutura mínima para seu desenvolvimento técnico, com professores que estejam conectados com a fronteira do conhecimento e aptos a transmitir o que vêm aprendendo em seus longos anos como alunos e pesquisadores. Ao indivíduo, a universidade deve proporcionar as experiências sociais mais enriquecedoras que ele poderia ter, advinda da convivência com outras pessoas, possuidoras das mais diversas linhas de raciocínio, personalidade e objetivos de vida.

Por sua vez, o estágio deve ser a oportunidade do profissional conhecer o dia-a-dia de uma empresa, além de poder aplicar o conhecimento que vem adquirindo ao longo dos anos. O estágio deve ser um ensaio, o primeiro passo, o empurrão da carreira profissional do aluno, agora estagiário. Além do conhecimento técnico, existe todo um background empresarial que é de fundamental importância na aquisição de competências pelo estagiário, a começar pelas novas responsabilidades. Há, também, uma série de benefícios e direitos estabelecidos por lei aos quais ele não poderá estar alheio. Deve, portanto, crescer e amadurecer também como cidadão.

O cenário de tal aprendizado é o simples Departamento de Informática, que é responsável pelo gerenciamento das estruturas de informática do instituto de matemática, visando atender as necessidades e acadêmicas e administrativas de sua comunidade de usuários.

### 3 Inserção no Ambiente de Trabalho

Após entrevistas, análises de currículo e resultado da seleção e processos burocráticos de admissão, vem a imersão no ambiente da empresa.

O Departamento de Informática, como toda e qualquer organização, possui seus princípios, métodos, regras e padrões, os quais precisam estar claros desde o princípio, para que se possa estabelecer a relação de colaboração desejada.

A primeira grande atividade do Programa de Estágio é a leitura da página wiki da empresa, o Wiki. Um wiki (do havaiano "wiki", rápido) é uma página web que pode ser editada por múltiplos usuários através do navegador. No caso do Departamento de Informática, o Wiki é uma ferramenta importantíssima de conteúdo que contém as mais diversas informações sobre a empresa e colaboradores. Missão, visão, valores, história, projetos, telefones e ramais, e-mails, modelos de documentos oficiais de requisito, padrão de programação etc.; quase que todas as informações relacionadas à empresa estão lá.

Em seguida foi apresentado o RT, que é um sistema responsável pelo gerenciamento de ocorrências e ordens de serviço por parte do usuário e para controle interno, e o PUTTY, pelo gerenciamento de dados relativos ao usuário, onde destacam-se a manipulação de cotas de impressão e o acesso a rede sem fio do instituto.

Até aqui, as atividades foram acompanhadas pelo supervisor Rodolfo Broco Manin e, em caso de dúvidas, qualquer colaborador disponível pode ser acionado. O treinamento foi extenso e, para evitar desgastes e sobrecargas, foi dado a nível introdutório porém consistente.

Com a participação efetiva nos problemas do Departamento, no dia-a-dia novas técnicas foram abordadas e novas habilidades foram requeridas. Para isso, se pôde contar sempre com a experiência daqueles que estão há mais tempo na empresa (que no caso do estagiário compreende praticamente todos os outros funcionários, cada um com algo particular a ensinar).

De caráter interdisciplinar, tais atividades corriqueiras puderam envolver o estagiário de maneira a aproveitar seu conhecimento nos idioma inglês.

Portanto, o conhecimento de outro idioma, conhecimentos e facilidades no lidar com informática, puderam ser combinados para potencializar o trabalho que poderia desenvolver dentro da empresa.

## **Atividades desenvolvidas no estágio**

Durante o período de estágio desempenhei duas atividades basicamente foram desempenhadas:

- Atendimento ao usuário do IMECC;
- Programação de sistemas para o Departamento de Informática.

O atendimento ao usuário, primeiramente, era dado a todos usuários do instituto, sem fazer distinção de aluno e professor e sempre com a mesma atenção. De configurações simples em computadores, reinstalação de sistemas operacionais, problemas com impressão, problemas com softwares a problemas realmente com linhas de código (professores) que não funcionavam talvez até por uma questão lógica, eu dava o auxílio ao usuário, e caso não fosse meu escopo ou não conseguisse ajudar, havia então outros departamentos mais especializados para ajudar o usuário do instituto.

Dentro do Departamento existiam pequenas tarefas simples que ficavam em minha responsabilidade: trocar papéis de impressora, solicitar o papel junto ao setor de protocolo para que isso fosse feito, etc.

Fiz dois anos de estágio no Departamento de Informática, devido a minha formação técnica em Processamento de Dados, trabalhando sempre 20 horas semanais com horário de 8h – 12h, porém, os usuários do instituto que me conhecem e conhecem meu trabalho sabem que era encontrado maior parte do dia no Departamento, devido a necessidade de que algumas atividades fossem feitas, além de programar não estando no Departamento, e contribuir para que softwares internos, já citados anteriormente, fossem melhorados para os próximos estagiários.

## 4 Conclusão

Destaca-se a importância da interdisciplinaridade, sempre tão valorizada nos processos de seleção da própria Unicamp. Aprende-se, portanto, que se o matemático padrão é o profissional afastado do mundo da comunicação e idiomas, aquele que tiver tais conhecimentos, por mais básicos que possam parecer, estará em vantagem e a ele aparecerão novas e variadas oportunidades dentro da empresa.

Com a experiência vem a responsabilidade. Antes, como puros estudantes de graduação se exigia uma frequência de, no mínimo, 70% de presença, que dava margem para eventuais ausências não justificadas. Na vida empresarial é de conhecimento público que tal comportamento é inadmissível. Como sistema, a companhia precisa de todos os seus órgãos funcionando corretamente. Do contrário, os sintomas de insuficiência aparecerão.

Finalmente, o aprendizado no campo relacionamento interpessoal é valioso. As pessoas têm seus problemas particulares e nem sempre estão com o humor em alta. E, numa empresa, relacionar-se nem sempre é opcional. É preciso, portanto, saber lidar com as diversas situações e ambientes, dos mais animados aos mais tensos. É preciso aprender a conversar quando se quer ficar calado. Pôde-se aprender que o ser humano é fortemente influenciado pelo que sente no momento e que, saber lidar com sentimentos, próprios e dos outros, às vezes, é tão importante quanto a excelência no trabalho que está desempenhando.